

名称/设备名称		型号/规格	数量	额定功率 (kW)	额定天然气耗气量 (Nm ³ /h)	最大天然气耗气量 (Nm ³ /h)	额定工作压力 (MPa)	接口管径 (mm)
燃气锅炉	XX 燃气锅炉	GH103BU SCS	2	700+2	XX+2	XX+2	XX-XX	DN80
燃气锅炉	XX 燃气锅炉							
燃气锅炉	XX 燃气锅炉							
燃气锅炉	XX 燃气锅炉							

用户自行组织建设 (自行建设的应按《城镇燃气管理条例》第十一条规定执行)

燃气公司建设 (委托建设的双方另行签订委托协议)

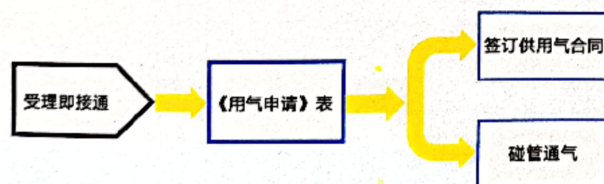
用户对天然气用气申请流程已明白知晓

1. 我单位承诺此项目建筑为合法建筑，法人或授权本单位员工：张*（姓名），身份证号：6200219760913****前来办理燃气接入等相关事宜。
 2. 我单位同意对以上燃气安装工程涉及的项目建设事务全权委托甘肃***设计公司，包括燃气工程设计、施工监理、设备材料供应、工程施工等建设内容，直至工程竣工验收并通气点火后交付使用。
 3. 我单位同意由受托方选择符合相应资质的设计、监理、供货、施工单位实施建设服务，并同意按照相关收费标准及预算费用经我公司确认后与受托方签订《报装合同》并支付建设费用。
 4. 我公司统一社会信用代码编号：91620100XXXXXXXXXX，对我单位办理的与燃气工程有关的手续和相关事宜的协调由我单位及时办理并积极配合落实。
 5. 接气单位：XX有限公司或XX物业公司同意该用户在本公司或小区接气。（破折号处加盖公司或小区公章）
 6. 该项目已具备用气安装条件，现申请预留：200 Nm³/h。
- 以上内容真实有效，由此产生的一切后果，由我公司承担。
- 联系人（签字）：张*（与被授权人一致）或法人报装人员（签字）：XX
- 联系电话：1333396****（用户单位公章）

报装电话：8259443

申请日期：2022年X月X日

燃气客户报装流程图



用户开票提供的资料

用户开具增值税专用发票（或普通发票）
需提供的信息如下：

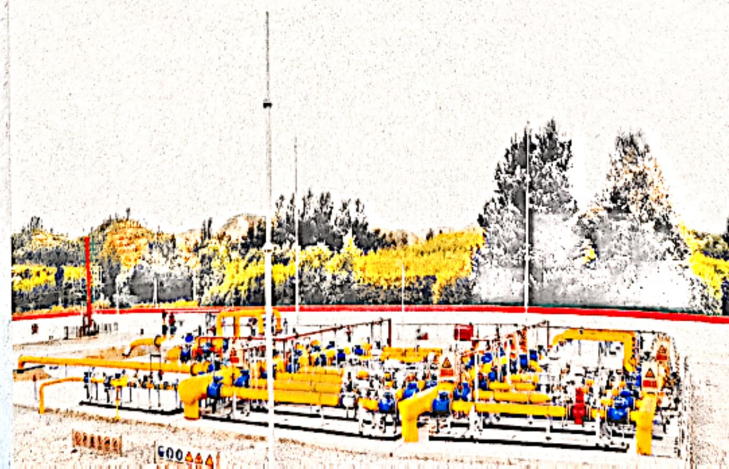
1. 用户名称；
2. 纳税人识别号；
3. 地址、电话；
4. 开户行及账号。



甘肃中石油昆仑燃气有限公司
兰州新区分公司

天然气安装申请 服务指南

甘肃昆仑燃气兰州新区分公司



为了保证及时使用天燃气，现将申请安装天然气相关事宜告知如下：

报装流程

报装受理条件

- (1) 完成项目平面设计图纸; (可容缺受理)
- (2) 明确用气设备参数;
- (3) 明确设备安装位置。

报装受理资料（附表：1）

》》》 办理时限

我公司获得用气时限为1个工作日完成（受理即接通）；受理材料1份（兰州新区《用气申请》表）。兰州新区分公司对验收合格用户下达通气点火计划，不涉及外线的项目在与用户预约通气时间，并按约定在1个工作日内完成供气合同的签订、碰接管道以及通气点火工作，涉及外线的在约定的时间内完成需要接入的项目，接入工程与庭院项目同步建设，其中小微工程用户按照规范要求完成通风报警系统建设且用气设备安装到验收合格后，纯户内工程1个工作日内完成；不涉及外线的一般新发展用户工程，按照规范要求满足安全工程的前提下及时接入市政燃气管网，可申请碰管通气。涉及外线碰接的用户工程手续，由我公司提出申请，进行帮办代办服务。用户委托施工单位完成工程施工并验收合格后可申请通气，大型综合体和500户以上的小区根据具体工程与用户预约通气时间。验收环节纳入项目整体竣工阶段，不再另行验收。用户要求我公司提供延伸服务的，服务时间以合同约定为准，不记入流程周期。新建项目落地后，我公司会主动对接企业，帮助企业优化内部管网的建设，对铺设管道给予建议与规划。因大型用户燃气工程需配合建筑主体建设进度开展，对此类用户，由我公司委派专人提供一对一服务，指导用户在政府建设进度项目统一审批平台报建环节提前介入，提供免费的燃气安装咨询服务，并根据合同约定满足客户用气时间需求。

五、收费标准

(一) 我公司实行5天内欠费不停气政策,在企业信用良好的情况下或是特殊情况下(自然灾害、特殊人群等),做到欠费不停气,保障企业以及群众的用气需求。

(二) 将接户成本纳入用气报装, 获得用气报装接入零收费。

》》 需提供延伸服务的用户

1、在转接完资料后，会安排设计人员对接用户勘察现场，根据现场情况给出可行性的方案，督促落实设计进度。

2、施工过程中安排专人监督督促工程项目准备情况、施工进度、施工质量，及时纠正项目建设过程中存在的问题，做好隐蔽工程的查看和验收工作，最大限度的压缩工期。

3、提前联系设备公司采购设备，根据用户用气需求指导用户选择安全、稳定、可靠的设备，为用户降低成本的同时提高用气安全性。

（二）签订延伸服务合同

委托我公司设计和施工的用户，服务时间以合同约定为准，不记入流程周期。

收费标准以签订设计、施工合同为准。

所有合同均需提供营业执照复印件（如为个人用户，需提供用户身份证复印件），如果合同不是法人签字需提交法人授权委托书。

(三) 用户端供气设施界定范围。居民用户灶前阀、壁挂炉进气阀前, 非居民用户燃气表后第一个碰接点或燃气计量表后阀门(含阀门)前的燃气设施。

费用方面：根据兰州市发展和改革委员会《关于转发〈甘肃省发展和改革委员会关于室内设施延伸服务费等有关问题的通知〉的通知》（兰发改〔2020〕87号），文件中“为排除用气安全隐患开展的燃气表后至燃具前设施修理。材料更换等服务所需费用，纳入配气成本统筹考虑，不再收费。燃气用户在自己选择的前提下，由于自身需要开展的室内燃气设施维修、改造、更换等延伸服务收费，实行市场调节价”的规定。对除燃气用户个性化需求以外的用户端供气设施日常维修、维护不再向用户收费。

》》设计费、安装费

项目 户种	设计费	安装费
民用用户	50元/户	1750元/户
壁挂炉用户	65元/户	按照工程预算进行核
公福、工业用户	按照国家、省施工定额标准计算	

» 温馨提示

1、新建住宅楼取得《施工许可证》后，方可提出天然气用气需求，我公司将安排人员主动对接。

2、我公司不向用户推销任何品牌的燃气设备，请用户自行鉴别选购。

3、如遇到我公司工作人员索要加班费或吃、拿、卡、要及服务不到位等情况，请及时拨打我公司蓝焰热线96777或服务监督电话8116777举报，一经查实，严肃处理。

投诉处理机制

1、受理客户投诉时，我公司工程办责任人员立即受理，了解并记录客户需求。

2、根据客户投诉的内容，立即安排相关人员核查情况，解决客户需求。

3、并在2个工作日内完成投诉回访，最终确认投诉处理完毕。

» 附表：1

兰州新区《用气申请》样表

甘肃中石油昆仑燃气有限公司兰州新区分公司:

我单位XXX有限责任公司-XXX项目（不是多个项目只填单位名称）（单位全称）位于兰州新区黄河大道街道（乡、镇）66号（地址），现申请使用天然气用于（居民、居民壁挂炉、公福壁挂炉、茶浴炉、餐饮、锅炉（采暖）、工业、加气站、热水器等），具体要求如下表所示：

[illegible]