

兰州新区民政司法和社会保障局(退役军人事务局)

兰州新区经济发展局(统计局)

兰州新区城乡建设和交通管理局

兰州新区财政局(国有资产监督管理局)

兰州新区教育体育局(教育考试院)

兰州新区卫生健康委员会

兰州新区农林水务局

兰州新区应急管理局

兰州新区工会委员会

文件

新民社发〔2023〕28号

## 关于印发《兰州新区低收入人口认定及救助 帮扶实施细则》的通知

各园区民政和社会保障局、经济发展局、城市(乡)建设管理

局、财政金融局、教育科技文化体育局、农林水务局、应急管理局、工会委员会：

根据省民政厅等 12 部门联合印发的《甘肃省低收入人口认定及救助帮扶实施细则》(甘民发〔2022〕181 号)要求,为进一步完善分层分类的社会救助体系,规范新区低收入人口认定及救助帮扶工作,健全低收入人口动态监测和常态化救助帮扶机制,结合新区实际,经研究制定了《兰州新区低收入人口认定及救助帮扶实施细则》,现予印发,请结合实际认真抓好贯彻落实。

兰州新区民政司法和社会保障局  
(退役军人事务局)



兰州新区经济发展局  
(统计局)



兰州新区城乡建设和交通管理局



兰州新区财政局  
(国有资产监督管理局)



兰州新区教育体育局  
(教育考试院)



兰州新区卫生健康委员会





兰州新区农林水务局



兰州新区应急管理局



兰州新区工会委员会

2023年4月19日

# 兰州新区低收入人口认定及救助帮扶实施细则

## 第一章 总 则

**第一条** 为全面贯彻落实省委、省政府和新区党工委、管委会关于改革完善社会救助制度的决策部署,进一步完善分层分类的社会救助体系,规范新区低收入人口认定及救助帮扶工作,健全低收入人口动态监测和常态化救助帮扶机制,根据有关法律法规和政策规定,结合新区实际,制定本实施细则。

**第二条** 低收入人口认定及救助帮扶工作应当遵循以下原则:

- (一)属地管理,分级负责;
- (二)精准认定,动态管理;
- (三)严格规范,高效便民;
- (四)公开透明,公平公正。

**第三条** 园区民政部门统筹负责辖区内低收入人口认定及救助帮扶工作,并加强规范管理和相关服务。经发、教育、财政、人社、住建、卫生健康、应急管理、乡村振兴、医保、残联、工会等部门和组织按照各自职责协同做好低收入人口认定及救助帮扶相关工作。

乡镇人民政府(中心社区社工委)按规定负责做好低收入人口认定工作。村(居)民委员会做好协助配合工作。

**第四条** 园区民政部门会同有关部门建立低收入人口动态监测和常态化救助帮扶机制,健全多部门联动的风险预警、研判和处置机制,做到快速预警、精准救助。

园区民政部门牵头,教育、人社、卫生健康、应急管理、乡村振兴、医保、残联、工会等相关部门和组织配合,搭建低收入人口动态监测信息平台,完善低收入人口数据库,实现部门数据共享,为开展低收入人口救助帮扶提供信息查询、数据比对、需求推送等服务提供支持。

**第五条** 园区民政部门负责做好低收入人口申请家庭的经济状况信息核对工作。

教育、户籍管理、税务、社会保险、不动产登记、市场监管、住房公积金管理、车船管理、服刑人员监管等单位和银行、保险、证券等金融机构,应当按照《甘肃省居民家庭经济状况核对办法》(甘民发〔2022〕73号)有关规定提供与核对对象家庭经济状况有关的信息,与民政部门建立数据交换和业务协同机制。

## **第二章 低收入人口范围及认定条件**

**第六条** 低收入人口包括:

(一)最低生活保障对象(以下简称“低保对象”);

(二)特困人员；

(三)最低生活保障边缘人口(以下简称“低保边缘人口”);

(四)支出型困难人口；

(五)防止返贫监测对象；

(六)其他低收入人口。

**第七条** 低保对象根据《甘肃省民政厅关于印发〈甘肃省最低生活保障审核确认实施细则〉的通知》(甘民发〔2021〕93号)相关规定认定。

**第八条** 特困人员根据《兰州新区特困人员认定工作实施细则》(新民社发〔2021〕120号)相关规定认定。

**第九条** 低保边缘人口指不符合低保对象、特困人员认定条件,共同生活的家庭成员人均收入低于新区低保标准的1.5倍,且财产状况符合本办法相关规定的人员。

**第十条** 申请认定低保边缘人口,家庭财产应同时符合以下条件:

(一)银行存款、现金、证券、基金、商业保险、债权、互联网金融资产等金融资产总额不超过“新区城乡低保标准(元/人月)×家庭人口(人)×24(月)”的计算数额。

(二)居住用房不超过1套(栋),且名下再无其它商品房、商铺、车库(位)、出租类不动产等。家庭已拥有1套(栋)居住用房,同时父(祖)辈留下祖屋且家庭成员不作居住和出租的,

不认定为超过住房标准。

(三)无5万元以上(购车价)消费型机动车或大型农机具(不包括已损坏废弃车辆和农机具)。有购车票据的,按票据金额确定购车价;没有购车票据的,按购买时市场价确定。

(四)无经商登记信息。若家庭成员名下查询到经商登记信息,但家庭人均收入不超过新区低保边缘人口认定标准的,经工作人员调查核实,可不认定为超过标准。

**第十一条** 支出型困难人口指因病因灾因意外事故等导致刚性支出剧增或收入大幅缩减造成基本生活出现严重困难的人员,其应当同时满足以下条件:

(一)共同生活的家庭成员人均收入超过新区低保边缘人口认定标准,但低于新区上年度城乡居 民人均可支配收入;

(二)提出申请前12个月内家庭刚性支出达到或者超过同期家庭总收入的80%;

(三)家庭财产状况符合本办法相关规定。

**第十二条** 支出型困难人口刚性支出包括:

(一)因病刚性支出。主要包括家庭成员在定点医疗机构就医发生的住院和门诊慢特病医疗费用经基本医保、大病保险(含职工大额补充保险和公务员医疗补助等补充性医保)支付后,应当由个人承担的医疗费用以及因治疗疾病必须支出的交通费、生活费。其中,医疗费用根据定点医疗机构出具的相关票据认定,因票据丢失、污损等无法提供有效票据的,经



申请人同意,可将医疗保障部门出具的“甘肃省医疗保险医疗费用结算单”作为认定依据;交通费以患者往返医疗机构的实际支出票据为准;生活费根据实际情况认定,每月生活费最高不超过当地低保标准的2倍。

(二)因学刚性支出。主要指家庭成员中有就读于国内全日制普通高校、高等职业学校、高等专科学校和高中(含中等职业学校)的学生,每年缴纳的学杂费、书本费以及必须支出的生活费。其中,学杂费、书本费根据就读学校出具的相关票据认定;每月生活费根据实际情况认定,最高不超过当地低保标准的2倍。

(三)因残刚性支出。主要指家庭成员因残疾康复治疗、配备必要的辅助器具、进行必要的护理需由个人支出的费用,根据相关票据认定。

(四)因灾害和意外事故刚性支出。主要指申请家庭因灾害和突发意外事故、突发公共卫生事件等原因造成的必须支出,根据实际情况认定。

**第十三条** 申请认定支出型困难人口,家庭财产应同时符合以下条件:

(一)银行存款、现金、证券、基金、商业保险、债权、互联网金融资产等金融资产总额不超过“新区城乡低保标准(元/人月)×家庭人口(人)×36(月)”的计算数额。

(二)居住用房不超过1套(栋),且名下再无其它商品房、



商铺、车库(位)、出租类不动产等。家庭已拥有1套(栋)居住用房,同时父(祖)辈留下祖屋且家庭成员不作居住和出租的,不认定为超过住房标准。

(三)无15万元以上(购车价)消费型机动车或大型农机具(不包括已损坏废弃车辆和农机具)。有购车票据的,按票据金额确定购车价;没有购车票据的,按购车时市场价确定。

(四)无经商登记信息。若申请家庭成员名下查询到经商登记信息,但家庭人均收入不超过新区上年度城乡居民人均可支配收入的,经工作人员调查核实,可不认定为超过标准。

**第十四条** 防止返贫监测对象指纳入防止返贫监测帮扶范围的脱贫不稳定户、边缘易致贫户和突发严重困难户,由新区农林水务局根据有关规定认定。

**第十五条** 其他低收入人口主要包含登记失业人员、受疫情等影响无法外出务工、经营、就业,导致收入下降、基本生活出现较大困难的人员。

**第十六条** 共同生活的家庭成员包括:

(一)配偶;

(二)未成年子女;

(三)已成年但不能独立生活的子女,包括在校接受全日制本科及以下学历教育的子女;

(四)其他具有法定赡养、扶养、抚养义务关系并长期共同居住的人员。

下列人员不计入共同生活的家庭成员：

(一)连续三年以上(含三年)脱离家庭独立生活的宗教教职人员；

(二)在监狱内服刑、在戒毒所强制隔离戒毒或者宣告失踪人员；

(三)现役军人中的义务兵；

(四)省人民政府民政部门根据本条原则和有关程序认定的其他人员。

### 第三章 低收入人口认定程序

**第十七条** 低保对象和特困人员按照《兰州新区社会救助审核确认权限下放改革试点实施方案》(新民社发〔2021〕39号)相关规定,由乡镇人民政府(中心社区社工委)按规定程序认定。

**第十八条** 乡镇人民政府(中心社区社工委)负责低保边缘人口和支出型困难人口申请受理、调查初审、信息公示、认定等工作。村(居)民委员会协助做好相关工作。

**第十九条** 申请低保边缘人口和支出型困难人口应当以家庭为单位,由申请家庭确定一名共同生活的家庭成员作为申请人,向户籍所在地或经常居住地乡镇人民政府(中心社区社工委)提出书面申请;通过互联网渠道提出申请的,园区民政部门应当及时转交相关乡镇人民政府(中心社区社工委)

受理。

共同生活的家庭成员申请有困难的，可以委托村(居)民委员会或者其他人代为提出申请，并办理相应委托手续。

**第二十条** 共同生活的家庭成员户籍既有新区的又有非新区的，或者户籍均在新区但不在同一园区的，可以由其中一个户籍所在地与经常居住地一致的家庭成员向其户籍所在地提出申请；户籍所在地与经常居住地均不一致的，可由任一家庭成员向其户籍所在地提出申请。

户籍所在地园区民政部门可以委托经常居住地园区民政部门协助开展家庭经济状况调查等相关工作。经常居住地园区民政部门应当按规定时限完成调查核实，并将有关情况反馈至户籍所在地园区民政部门。建立户籍所在地和经常居住地对象信息交换和相关业务协同机制。

**第二十一条** 低保边缘人口和支出型困难人口申请人应当履行以下义务：

(一)按规定提交居民户口簿、身份证和能够证明其收入、财产等情况的相关材料；重特大疾病患者还应当提供县级以上(含县级)医院出具的疾病诊断证明以及医疗费用票据等相关材料；

(二)承诺所提供的信息真实、完整；

(三)履行授权核对其家庭经济状况的相关手续；

(四)积极配合开展家庭经济状况调查。

**第二十二条** 乡镇人民政府(中心社区社工委)应当对提交的材料进行审查,材料齐备的,予以受理;材料不齐备的,应当一次性告知补齐所有规定材料;可以通过国家或地方政务服务平台查询获取的相关材料,不再要求重复提交。

**第二十三条** 乡镇人民政府(中心社区社工委)应当自受理申请之日起3个工作日内提请园区民政部门启动相关信息核对工作(核对结果应当自受理核对申请之日起3个工作日内反馈),在10个工作日内通过入户调查、邻里访问、信函索证等方式完成家庭经济状况调查、审核和公示等工作。

入户调查人员应当不少于2人,调查完毕后出具评估材料,由调查人员和被调查人分别签字、盖章或者按指纹。

**第二十四条** 乡镇人民政府(中心社区社工委)应当根据家庭经济状况调查核实情况,提出初审意见,并在申请家庭所在村(社区)进行公示。公示期为7天。公示内容应当包括户主姓名、家庭人口数、初审意见及监督举报电话等信息。

公示期满无异议的,乡镇人民政府(中心社区社工委)5个工作日内召开会议作出确认决定,发放认定通知书,在申请家庭所在村(社区)公布相关信息,及时将认定信息录入甘肃省社会救助综合信息管理系统,并将审核确认结果报园区民政部门备案。公示有异议的,乡镇人民政府(中心社区社工委)应当对申请家庭的经济状况重新组织调查或者开展民主评议。调查或者民主评议结束后,乡镇人民政府(中心社区社

工委)应当重新提出初审意见,如确实不符合条件,应当在作出不予批准决定3日内告知申请人,并书面说明理由。

**第二十五条** 低保边缘人口和支出型困难人口审核确认工作应当自受理之日起15个工作日内完成;特殊情况下,可以延长至25个工作日。

**第二十六条** 低保边缘人口和支出型困难人口实行动态管理,园区民政部门、乡镇人民政府(中心社区社工委)应当每年对其开展经济状况核查。核查期内家庭经济状况没有明显变化的,继续保持认定状态;对发生明显变化且不再符合认定条件的,应及时按程序取消其资格,并在该家庭所在村(社区)公布相关信息。核查中发现符合低保、特困供养等社会救助条件的,应及时协助申办相关社会救助。

**第二十七条** 申请或退出低保、特困供养的对象,经审核其家庭经济状况不符合低保或特困人员认定条件,但符合低保边缘人口或支出型困难人口认定条件的,在征得其同意后,乡镇人民政府(中心社区社工委)可以根据其申请资料和调查核实情况,转入低保边缘人口或支出型困难人口认定程序,相关申请资料可不再重复提交。

**第二十八条** 低保边缘人口和支出型困难人口认定过程中发现有以下情形的,乡镇人民政府(中心社区社工委)可以终止认定程序:

(一)申请人死亡或者被宣告死亡、被宣告失踪的;

(二) 申请人依法被判处有期徒刑,且在监狱服刑的;

(三) 共同生活的家庭成员无正当理由拒不配合经济状况调查工作的;

(四) 故意隐瞒家庭经济状况和家庭人口变动情况,或者提供虚假材料的;

(五) 新区民政部门规定的其他情形。

**第二十九条** 未经申请受理、家庭经济状况调查、审核认定等程序,不得将任何家庭直接认定为低保边缘人口或者支出型困难人口。

#### **第四章 救助帮扶措施**

**第三十条** 落实基本生活救助政策。对低保对象、特困人员的救助帮扶,按照现行法律法规和相关政策执行。对低保边缘人口中的一级、二级重度残疾人和三级智力、精神残疾人,重病患者等特殊困难人员,经个人申请,可参照“单人户”纳入低保范围。

**第三十一条** 落实医疗救助(含疾病应急救助)政策。对低保对象、特困人员、低保边缘人口和支出型困难人口中符合条件的大病患者,在定点医疗机构发生的住院费用、因慢性病需要长期服药或患重特大疾病需要长期门诊治疗的费用,按规定给予分类救助。对符合条件的医疗救助对象参加城乡居民基本医疗保险的个人缴费部分给予全额或定额资助。对低

收入人口出现急危重伤病的，由疾病应急救助基金按照规定支付相关费用。

**第三十二条** 落实教育救助政策。对低保对象、特困人员、低保边缘人口、支出型困难人口以及其他经济困难家庭中符合条件的经济困难学生，按规定落实学前教育减免保教费、义务教育家庭经济困难学生生活补助、普通高中免学杂费、中等职业教育免学费政策；可申请享受普通高中、中等职业教育、本专科生、研究生国家助学金和普通高校新生入学路费资助、生源地信用助学贷款等资助政策；对符合条件的学生进行助学贷款代偿；优先安排学校组织的勤工助学活动。落实为不具备上学条件的残疾儿童少年送教上门相关政策。

**第三十三条** 落实住房救助政策。对符合当地住房保障条件的城镇低保家庭、分散供养特困人员、低保边缘人口、支出型困难人口，通过配租公租房或发放租赁补贴等优先给予住房救助；对符合当地保障条件的农村低保户、分散供养特困人员、低保边缘家庭、易返贫致贫户、突发困难户和其他脱贫户通过实施农村危房改造等优先给予住房救助。

**第三十四条** 落实就业救助政策。对符合条件的低保对象、低保边缘人口、支出型困难人口提供公共就业服务，按规定落实贷款贴息、税费减免、培训补贴、社保补贴、公益性岗位补贴等政策。通过产业发展、劳务输出、就业帮扶、车间吸纳、以工代赈等方式，多渠道开发就业岗位。对就业困难人员量



身定制个性化援助方案,确保零就业家庭实现动态“清零”。对已就业的低保对象,在核算其家庭收入时,扣减必要的就业成本,并在其家庭成员人均收入超过当地城乡低保标准后,根据实际情况给予原则上不超过6个月的渐退期。

**第三十五条** 落实受灾人员救助政策。对遭遇自然灾害的低保对象、特困人员、低保边缘人口、支出型困难人口,按照自然灾害救助相关政策规定,做好应急期救助、过渡期救助以及旱灾临时生活困难救助、冬春临时生活困难救助和因灾倒塌民房恢复重建等工作。统筹利用各类救灾、救助资源,有效衔接受灾人员救助与相关社会救助政策,推动形成救助合力。

**第三十六条** 落实急难社会救助政策。对遭遇突发性、紧迫性、灾难性困难导致基本生活暂时出现严重困难的低收入人口,依法及时给予急难社会救助。发挥园区困难群众基本生活保障工作协调机制作用,及时化解困难群众急难愁盼问题。

**第三十七条** 落实其他救助帮扶政策。

(一)开展法律援助。逐步拓展援助覆盖人群,依法为符合条件的涉诉救助对象提供便捷高效的法律援助服务。

(二)开展司法救助。加强与司法机关的沟通协作,依法对符合条件的生活困难当事人提供司法救助,为涉刑事案件被害人及其近亲属、举报人(证人、鉴定人)受到打击报复、追索赡养费(扶养费、抚育费)无法执行、道路交通事故等民事侵

权行为造成人身伤害但无法经过诉讼获得赔偿等当事人提供救助帮扶、心理疏导、关系调适等服务。

(三)开展取暖救助。将低保对象、特困人员纳入取暖救助范围,做到应保尽保、应救尽救。按照政策规定做好取暖救助与临时救助政策的衔接,对低保边缘人口、支出型困难人口和防止返贫监测对象家庭开展取暖救助。

(四)落实残疾人两项补贴制度。

(五)落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制,根据居民消费价格指数等指标变化情况,按要求启动联动机制,为符合条件的困难群众发放价格临时补贴。

(六)落实孤儿、事实无人抚养儿童保障和特殊困难群众基本殡葬(火化)免费服务政策。推进残疾儿童康复救助和困难重度残疾人家庭无障碍改造。

**第三十八条** 支持引导公民、法人和其他组织等社会力量,通过捐赠、设立帮扶项目、创办服务机构、提供志愿服务等方式,参与低收入家庭救助帮扶工作。对于遭遇重特大疾病、突发意外事故等情况的低收入家庭,引导支持慈善组织或其他公益组织依法依规开展慈善活动,及时提供救助帮扶。

通过政府购买服务,对低收入家庭中生活不能自理的老年人、未成年人、残疾人等提供必要的访视、照料等服务。依托乡镇(中心社区)社工站,为低收入人口提供心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入等服务。

## 第五章 监督管理

**第三十九条** 新区民政部门牵头组织对新区低收入人口认定及救助帮扶工作进行抽查、检查和评估。园区民政部门应当建立和完善监督检查制度,牵头组织低收入人口认定及救助帮扶监督检查工作。鼓励通过政府购买服务聘请第三方参与评估、监督低收入人口认定及救助帮扶工作。

**第四十条** 低收入人口中有就业能力和就业条件但未就业的,应当接受人力资源社会保障等有关部门介绍的工作;无正当理由,连续3次拒绝接受介绍与其健康状况、劳动能力、家庭状况等相适应的工作的,乡镇人民政府(中心社区社工委)应依程序办理退出低收入人口手续,相关部门应当依法依规终止对其实施的救助帮扶。

**第四十一条** 通过提供虚假情况,刻意隐瞒家庭收入和财产状况,获得低收入人口资格认定,骗取相关社会救助资金、物资或服务的,乡镇人民政府(中心社区社工委)应依程序办理退出低收入人口手续,并及时通报有关部门。救助帮扶部门负责对违规骗取的相应社会救助帮扶资金或物资依法依规予以追缴,并按有关规定对失信人实施信用惩戒。

**第四十二条** 国家机关、企事业单位、群团组织、村(居)民委员会,不如实提供低收入人口有关情况或者出具虚假证明的,由园区民政部门提请其上级主管机关或者有关部门依

照有关法律法规处理。

**第四十三条** 从事低收入人口认定及救助帮扶工作的人员存在滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊、失职渎职等行为的，应当依纪依法依规追究相关责任。对秉持公心、履职尽责但因客观原因出现失误偏差且能够及时纠正的，依法依规免于问责。

**第四十四条** 园区管委会有关部门以及乡镇人民政府（中心社区社工委）应当设立举报监督电话，接受社会和群众监督。

## **第六章 附则**

**第四十五条** 本实施细则自印发之日起施行，有效期五年。

---

兰州新区民政司法和社会保障局(退役军人事务局)办公室 2023年4月19日印发

---

共印 40 份